

CGV pour les clients professionnels de la société GKM Gewerbekühlmöbel AG (B2B)

1. Application des CGV et conclusion de contrat

- 1.1 Les présentes Conditions générales de vente (ci-après «CGV») s'appliquent à toutes les commandes passées et à tous les contrats conclus (ci-après «commande») sur la boutique en ligne et/ou par le biais du catalogue de la société GKM Gewerbekühlmöbel AG (ci-après «la société GKM»).
- 1.2 Les CGV du client ne s'appliquent pas, même lorsque ce dernier s'y réfère. Toute modification ou tout complément apporté aux présentes CGV requiert la forme écrite.
- 1.3 Par sa commande, le client fait une offre à la société GKM en vue de conclure un contrat de vente. La commande est confirmée par écrit ou par voie électronique par la société GKM et le contrat est réputé conclu dès lors que l'acheteur reçoit cette confirmation.

2. Offres, prix et offres spéciales

- 2.1 Les listes de prix et prospectus comprennent des informations sans engagement et des prix indicatifs. Les renseignements téléphoniques n'ont pas de validité à long terme, dans la mesure où il ne s'agit pas d'offres sans équivoque.
- 2.2 Les offres communiquées par courrier, par téléphone, lors d'un entretien personnel, par fax ou par e-mail sont fermes. En l'absence d'accord contraire, l'offre est valable et ferme pour une durée de 14 jours à compter de son envoi. Si le client requiert des livraisons, produits ou prestations non compris dans l'offre, ces derniers sont facturés en sus.
- 2.3 L'offre est acceptée dès lors que le client donne son accord par courrier, par téléphone, par fax, par e-mail ou lors d'un entretien personnel. Le fournisseur confirme la commande par écrit, par fax ou par e-mail.
- 2.4 Si le client souhaite une modification par rapport à la confirmation de commande, le fournisseur lui indique, dans un délai de deux semaines, si cette modification est possible et ses conséquences sur la fourniture des prestations, les délais et les prix. Le fournisseur est tenu de maintenir l'offre de modification de la prestation durant un délai de deux semaines. La modification ne s'applique pas aux produits déjà livrés.
- 2.5 Pour les expéditions d'une valeur inférieure à CHF 250,00, un supplément pour petite quantité d'un montant de CHF 20,00 est facturé.
- 2.6 Les prix indiqués sont en CHF. La taxe sur la valeur ajoutée et la taxe anticipée de recyclage sont facturées en sus. Les frais d'expédition / de transport sont facturés en sus.

3. Conditions de livraison

- 3.1 Les commandes et livraisons ne sont acceptées qu'en Suisse. Les livraisons sont effectuées dans la limite des stocks disponibles.
- 3.2 La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client resp. à la station de vallée («bordure de trottoir»).
- 3.3 La société GKM se réserve expressément le droit d'appliquer des suppléments de prix pour les livraisons, prestations de services supplémentaires ou livraisons express ou sur rendez-vous. Les frais supplémentaires sont indiqués séparément sur la confirmation de commande. Tous les frais de prestataires tiers (par ex. la Poste) sont facturés au client.
- 3.4 La société GKM met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison convenus. Le non-respect des délais et dates de livraison ne donne pas droit à un dédommagement ou à l'annulation de la commande. Les délais et dates de livraison convenus ne constituent pas des transactions à terme fixe et sont respectés par la société GKM sous réserve de conditions normales d'approvisionnement, de fabrication et de transport.
- 3.5 Pour les transports spéciaux (marchandises de plus de 150 kg ou 1 m³ de volume), le client doit mettre à disposition du personnel auxiliaire, des monte-charges ou des grues à ses propres frais.
- 3.6 Tous les transports à l'intérieur du bâtiment sont à la charge du client. Le domicile est l'endroit, en rez-de-chaussée, indiqué par le destinataire, par ex. réception des livraisons, expédition, rampe, entrepôt, atelier. Les prestations en sus pour les transports en étage ou en sous-sol sont facturées séparément.
- 3.7 Sans préjudice de ses droits découlant d'un retard du client, la société GKM peut exiger une prolongation des délais de livraison et de prestation correspondant à la période durant laquelle le client ne respecte pas ses obligations contractuelles. Si le client ne peut ou ne veut pas réceptionner la marchandise à la date convenue, la société GKM peut lui facturer en sus tous les frais supplémentaires dus au retard de réception. En cas de non-exécution de la commande pour des raisons imputables au client, 30 % du montant de la commande sont à verser à titre de dédommagement. Le client dispose du droit de prouver que la non-exécution de la commande ne nous a causé aucun préjudice ou un préjudice nettement moindre. La société GKM se réserve le droit de prouver que la non-exécution de la commande lui a causé un préjudice plus important.
- 3.8 Le client ne dispose pas d'un droit de restitution volontaire (droit de restituer la marchandise commandée à la société GKM).

4. Responsabilité et garantie

- 4.1 Les profits et les risques passent de la société GKM au client lorsque la marchandise est expédiée au départ de l'entrepôt. Si l'expédition est retardée sur demande du client ou pour toute autre raison non imputable à la société GKM, les risques passent au client au moment initialement prévu pour l'expédition au départ de l'usine ou de l'entrepôt. À partir de ce moment, la marchandise est stockée et assurée aux frais et aux risques du client. Si la société GKM livre la marchandise elle-même, les profits et les risques passent au client au moment de la livraison.
- 4.2 Le client doit contrôler la marchandise dès réception. Tout défaut constaté doit faire l'objet d'une notification auprès du fournisseur, par écrit dans les cinq jours à compter de la réception de la marchandise, en indiquant les réclamations concrètes. Toute réclamation pour dommage visiblement dû au transport doit être notifiée au transporteur immédiatement dès réception de la marchandise. En l'absence de réclamation pour défaut auprès de la société GKM passé ce délai, la marchandise est réputée acceptée. Les défauts cachés constatés ultérieurement doivent faire l'objet d'une réclamation immédiate.
- 4.3 La société GKM fournit une garantie et répond des marchandises défectueuses exclusivement dans le cadre des dispositions suivantes:
- 4.4 En l'absence d'accord exprès contraire, le délai de garantie pour l'objet de la livraison est de 24 mois. La garantie court à compter de la date de livraison.

- 4.5 La responsabilité du fournisseur n'est engagée que pour les propriétés garanties que ce dernier a confirmées expressément et par écrit.
- 4.6 La garantie ne s'applique pas si les dommages sont dus à une installation non conforme ou à un cas de force majeure. Le client est informé de la nécessité de faire appel à un professionnel pour l'installation.
- 4.7 Par ailleurs, la garantie ne s'applique pas si le client ou un tiers procède à des modifications ou réparations sans l'accord écrit préalable de la société GKM ou si le client ne prend pas immédiatement, en cas de défaut, toutes les mesures appropriées pour limiter les dommages et ne donne pas à la société GKM la possibilité de remédier à ce défaut. La garantie ne s'applique pas non plus en cas de défaut dû au non-respect des instructions de fonctionnement ou de maintenance, à une sollicitation excessive de la marchandise, à des modifications apportées, au remplacement de pièces ou à l'utilisation de matières consommables non conformes aux spécifications d'origine. Seule la responsabilité du client est engagée en cas de dommages dus à l'usure normale, à une mauvaise maintenance, au non-respect des instructions de fonctionnement, à une sollicitation excessive, à des moyens d'exploitation inadaptés ou à des influences chimiques, électrochimiques ou électriques ou à d'autres raisons non imputables à la société GKM. Des divergences minimales des propriétés garanties de la marchandise ne donnent pas lieu à un droit en garantie. Les droits en garantie vis-à-vis de la société GKM reviennent exclusivement à l'acheteur direct et ne sont pas cessibles.
- 4.8 **La société GKM s'engage à remplacer aussi rapidement que possible, sur demande écrite du client, toutes les pièces de la livraison devenues, de façon démontrable et jusqu'à expiration du délai de garantie, défectueuses ou inutilisables en raison d'un défaut de matériel, d'une fabrication défectueuse ou d'une exécution défectueuse. Les pièces de remplacement des éléments défectueux ou inutilisables sont uniquement mises à la disposition du client. Le remplacement des pièces défectueuses doit être effectué par le client à ses propres frais. Ce dernier ne peut demander de dédommagement pour le fluide frigorigène, la prestation de travail ou les frais de déplacement. Les pièces défectueuses remplacées deviennent la propriété de la société GKM, dans la mesure où celle-ci n'y renonce pas expressément. Toute réhabilitation ou réduction est exclue.**
- 4.9 La société GKM exclut toute responsabilité, pour laquelle que raison juridique que ce soit, ainsi que toute demande de dommages et intérêts à son encontre et envers d'éventuels auxiliaires et agents d'exécution. La responsabilité de la société GKM ne saurait être engagée en cas de dommages indirects et consécutifs, de manque à gagner ou de tout autre préjudice corporel, matériel ou pécuniaire subi par le client. En particulier, toute responsabilité pour les denrées réfrigérées stockées est expressément exclue.

5. Paiement

- 5.1 Les modes de paiement (sans escompte) possibles sont les suivants :
- Paiement d'avance. En l'absence de disposition contraire dans la confirmation de commande, le paiement doit être effectué dans les cinq jours.
 - Paiement par carte de crédit. Toutes les cartes de crédit courantes sont acceptées (Visa, Mastercard). Une fois la commande finalisée, le montant des marchandises est prélevé sur le compte de la carte de crédit.
 - Achat sur facture. Dans ce cas, le délai de paiement est de 14 jours à compter de la réception de la facture. Pour les commandes de plus de CHF 500,00, un quart du prix d'achat est à virer lors de la conclusion du contrat, le reste dans les 14 jours à compter de la livraison. Cette option de paiement n'est pas disponible pour toutes les offres et requiert notamment une vérification positive de l'identité et de la solvabilité du client.
- 5.2 Si le client ne respecte pas le délai de paiement convenu, il devra verser des intérêts de retard à hauteur de 5 %, à compter de l'échéance et sans mise en demeure. Le client devra rembourser à la société GKM d'éventuels frais de mise en demeure et d'encaissement ainsi que d'éventuels frais de poursuite.
- 5.3 La compensation de contre-prétentions n'est autorisée que si ces dernières ont été reconnues et acceptées par la société GKM ou constatées par voie de justice.

6. Réserve de propriété

- 6.1 La société GKM conserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à leur paiement complet. Le client autorise la société GKM à procéder à l'inscription de la propriété au registre officiel et à remplir toutes les formalités à cet effet.

7. Responsabilité pour les liaisons en ligne

- 7.1 Les clients sont chargés de garantir la sécurité des systèmes, programmes et données qui se trouvent dans leur sphère d'influence. Dans leur propre intérêt, les clients doivent préserver la confidentialité de leurs mots de passe et noms d'utilisateur vis-à-vis de tiers.
- 7.2 La société GKM ne saurait être tenue responsable des défauts et dysfonctionnements qui ne lui sont pas imputables, en particulier les défauts de sécurité et pannes relevant de sociétés tierces avec lesquelles elle coopère ou dont elle dépend.
- 7.3 De plus, la société GKM n'est pas responsable pour les cas de force majeure, de procédures inadéquates ou de sous-estimation des risques par le client ou des tiers, de sollicitation excessive, de moyens d'exploitation inadaptés du client ou de tiers, de conditions environnementales extrêmes, d'interventions du client ou de perturbations dues à des tiers (virus, vers, etc.) en dépit des mesures de sécurité actuelles requises.

8. Propriété intellectuelle

- 8.1 Tous les droits sur le site Web, la boutique en ligne ainsi que leurs contenus sont la propriété de la société GKM ou lui ont été accordés sous licence par des tiers. Les droits de propriété intellectuelle associés, tels que les droits d'auteur, les droits de marque et tout autre droit de propriété intellectuelle, reviennent exclusivement à la société GKM resp. à ses concédants de licence. Ces contenus ne peuvent être utilisés par le client que dans le cadre de l'utilisation du site Web resp. de la boutique en ligne et ne peuvent être téléchargés, copiés, reproduits, diffusés, transférés, envoyés, présentés, vendus, concédés sous licence ou utilisés à toute autre fin qu'avec l'accord écrit préalable de la société GKM.

9. Droit applicable et for juridique

- 9.1 Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, en l'occurrence aux dispositions du CO.
- 9.2 **Le for exclusif** pour tous les litiges découlant de la relation commerciale entre la société GKM et le client est **Sarnen**.